

# Nordiske tv-modeller

LG tilbyder tv-produkter som er specielt udviklet til det nordiske marked. Bemærk at dette, såvel som service og garantier, kun gælder tv-apparater, der er solgt af LG Electronics Nordic AB gennem nogen af vores forhandlere og – for tv-modeller lanceret fra og med 2010 – som har bogstavet "N" i slutningen af modelnavnet, f.eks. LX950N.

Det betyder blandt andet, at tv-apparaterne er certificeret til de største operatører i de fire nordiske lande. I Danmark gælder certificeringen Boxer, YouSee og Stofa.

Som forbruger kan du være sikker på, at det tv-apparat du har købt, fungerer på den måde, som operatørerne forventer, at det skal. De respektive operatører er desuden registreret i menusystemet for at gøre løsningen nemmere for dig som forbruger. Tv-apparaterne er også tilpasset, når de gælder de opdateringer af software, som operatørerne foretager. Opdateringerne sker pr. automatik i de nordiske modeller.

Køber du et af LG's nordiske tv-modeller opnår du en række fordele med hensyn til service og garantier. For dig som forbruger indebærer det:

- Direktservice i hjemmet hvis dit tv-apparat går i stykker, gratis hvis fejlen forekommer i garantiperioden.\*
- Låne-tv til forbrugeren, hvis problemet ikke kan afhjælpes og servicen risikerer at tage længere tid.\*\*
- Lokale supportnumre på samtlige nordiske sprog samt engelsk.



For tv-modeller fra 2010, som ikke har bogstavet "N" i navnet og tidligere tv-apparater, som ikke er solgt af LG Electronics Nordic AB, gælder ovenstående altså ikke.

## Direkte service

Sådan fungerer det: Du kontakter vores kundesupport og får hjælp via telefon. Hvis det ikke er tilstrækkeligt, bliver du ringet op inden for 24 timer og får tilbudt en tid – ofte den efterfølgende arbejdsdag.\* I de fleste tilfælde kan problemet løses i hjemmet. Hvis det af en eller anden grund ikke er muligt, tager vores servicetekniker dit tv med hen på vores værksted. Reparationen tager i gennemsnit fem (maks. 10) arbejdsdage. Hvis den tid overskrides, udsletter vi dit tv kvit og frit. Hvis tv'et er omfattet af garantien og er 32" eller større, tilbyder vi dig desuden et 32" låne-tv i reparationstiden.\*\* Vores Direktservice gælder hele Danmark (dog kun brofaste øer).

## Telefonsupport

Vi tilbyder professionel telefonsupport på dansk fra mandag til fredag mellem kl. 9.00 og 18.00. Vores helpdesk står også til rådighed for hjælp på engelsk, finsk, svensk eller norsk. Åbningstider: Hverdag kl. 9.00 - 18.00.

\* Gælder alle LCD- og plasma-skærme fra 32" og opefter.

\*\* Gælder selv om garantien på tv'et er udløbet (2 år) – dog mod betaling for dig som forbruger.

Telefonsupport: 8088 5758  
E-post: denmarkcic@lge.com